

## ПОЛОЖЕНИЕ по работе с инцидентами информационной безопасности

Настоящее Положение разработано в целях организации работы с инцидентами информационной безопасности в государственном казенном учреждении Брянской области "Отдел социальной защиты населения Жуковского района (далее – ГКУ "ОСЗН Жуковского района").

Инцидент - одно событие или группы событий, которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы (далее - ИС) и (или) к возникновению угроз безопасности информации, в том числе персональных данных.

### 1. Общие положения

Положение о работе с инцидентами информационной безопасности (далее – Положение) разработано в соответствии с:

1) Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";

2) Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

3) требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119;

4) требованиями по реализации мер, предусмотренных составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21;

5) политикой обработки персональных данных субъектов ГКУ «ОСЗН Жуковского района»

Работа с инцидентами в области информационной безопасности помогает определить наиболее актуальные угрозы информационной безопасности и создает обратную связь в системе обеспечения информационной безопасности, что способствует повышению общего уровня защиты информационных ресурсов и информационных систем.

Работа с инцидентами включает в себя следующие направления:

1) определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и

реагирование на них;

- 2) обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов;
- 3) своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами;
- 4) анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а так же оценка их последствий;
- 5) принятие мер по устранению последствий инцидентов;
- 6) планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов.

Для анализа инцидентов, в том числе определения источников и причин возникновения инцидентов, а также оценки их последствий: планирования и принятия мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов, назначается постоянно действующая комиссия по работе с инцидентами в соответствии с приказом Начальника ГКУ «ОСЗН Жуковского района»

## 2. Ответственные за выявление инцидентов и реагирование на них

### 2.1. В информационных системах.

Ответственными за выявление инцидентов в ИС являются:

- 1) лица, имеющие право доступа к ИС;
- 2) ответственный за техническое обслуживание ИС;
- 3) администратор ИС;
- 4) администратор информационной безопасности ИС.

Ответственными за реагирование на инциденты в ИС являются:

- 1) лица, имеющих право доступа к ИС;
- 2) Ведущие специалисты секторов ГКУ «ОСЗН Жуковского района», в котором выявлен инцидент;
- 3) ответственный за техническое обслуживание ИС- администратор ИС;
- 6) ответственный за организацию обработки персональных данных в ГКУ ОСЗН Жуковского района в случае, если ИС является информационной системой персональных данных (далее - ИСПДн);
- 7) Председатель комиссии по работе с инцидентами.

### 2.2. Вне информационных систем.

Ответственными за выявление инцидентов вне ИС являются все сотрудники ГКУ ОСЗН Жуковского района.

Ответственными за реагирование на инциденты вне ИС являются:

- 1) сотрудник ГКУ ОСЗН Жуковского района обнаруживший инцидент;
- 2) , Ведущие специалисты секторов ГКУ «ОСЗН Жуковского района», в котором выявлен инцидент;
- 3) ответственный за организацию обработки персональных данных в ГКУ «Ведущие специалисты секторов ГКУ «ОСЗН Жуковского района», в

случае, если существует угроза безопасности персональных данных;

4) Председатель комиссии по работе с инцидентами.

### 3. Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов

3.1. Работа по обнаружению инцидентов в области информационной безопасности включает в себя мероприятия, направленные на:

1) выявление инцидентов в области информационной безопасности с помощью технических средств;

2) выявление инцидентов в области информационной безопасности в ходе контрольных мероприятий;

3) выявление инцидентов с помощью сотрудников ГКУ

3.2. Работа по идентификации инцидентов в области информационной безопасности включает в себя мероприятия, направленные на доведение до сотрудников ГКУ «ОСЗН Жуковского района» информации, позволяющей идентифицировать инциденты.

3.3. Регистрацию инцидентов осуществляет Председатель комиссии по работе с инцидентами в журнале регистрации инцидентов информационной безопасности. Форма журнала утверждается приказом Начальника ГКУ «ОСЗН Жуковского района». Хранение журнала осуществляется в местах, исключающих доступ к журналу посторонних лиц. Журнал хранится в течение 5 лет после завершения ведения. Ответственный за хранение ведение и хранение журнала - Председатель комиссии по работе с инцидентами.

### 4. Информирование о возникновении инцидентов

Сотрудник ГКУ «ОСЗН Жуковского района» (пользователь ИС), обнаруживший инцидент в ИС, должен незамедлительно, любым доступным способом, сообщить об инциденте непосредственному руководителю, администратору ИС, администратору информационной безопасности ИС, ответственному за организацию обработки персональных данных в ГКУ «ОСЗН Жуковского района» (в случае если ИС является ИСПДн). Председателю комиссии по работе с инцидентами.

Администратор ИС, в случае необходимости, информирует пользователей ИС о возникновении инцидента и дает указания по дальнейшим действиям.

### 5. Анализ инцидентов, а также оценка их последствий

Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценку их последствий осуществляет комиссия по работе с инцидентами информационной безопасности.

5.1. Источниками и причинами возникновения инцидентов в области информационной безопасности являются:

1) действия организаций и отдельных лиц враждебные интересам ГКУ

«ОСЗН Жуковского района»

2) отсутствие персональной ответственности сотрудников ГКУ «ОСЗН Жуковского района» за обеспечение информационной безопасности, в том числе персональных данных;

3) недостаточная работа с персоналом по обеспечению необходимого режима соблюдения конфиденциальности, в том числе персональных данных;

4) отсутствие дисциплинарной мотивации соблюдения правил и требований информационной безопасности;

5) недостаточная техническая оснащённость подразделений, ответственных за обеспечение информационной безопасности;

6) совмещение функций по разработке и сопровождению или сопровождению и контролю за информационными системами;

7) наличие привилегированных бесконтрольных пользователей в информационной системе;

8) пренебрежение правилами и требованиями информационной безопасности сотрудниками ГКУ «ОСЗН Жуковского района»

9) и другие причины.

5.2. Оценка последствий инцидента производится на основании потенциально возможного или фактического ущерба.

## 6. Принятие мер по устранению последствий инцидентов

Меры по устранению последствий инцидентов включает в себя мероприятия, направленные на:

1) определение границ инцидента и ущерба от реализации угроз информационной безопасности;

2) ликвидацию последствий инцидента и полное либо частичное возмещение ущерба.

## 7. Планирование и принятие мер по предотвращению инцидентов

7.1. Планирование и принятие мер по предотвращению возникновения инцидентов осуществляет комиссия по работе с инцидентами информационной безопасности и основывается на:

1) планомерной деятельности по повышению уровня осознания информационной безопасности руководством и сотрудниками ГКУ «ОСЗН Жуковского района»

2) проведении мероприятий по обучению сотрудников ГКУ «ОСЗН Жуковского района» правилам и способам работы со средствами защиты информационных систем;

3) доведении до сотрудников норм законодательства, внутренних документов ГКУ «ОСЗН Жуковского района», устанавливающих ответственность за нарушение требований информационной безопасности;

4) разъяснительной работе с увольняющимися сотрудниками и

сотрудниками, принимаемыми на работу;

5) своевременной модернизации системы обеспечения информационной безопасности, с учетом возникновения новых угроз информационной безопасности, либо в случае изменения требований руководящих документов по организации обеспечения информационной безопасности;

6) своевременном обновлении программного обеспечения, в том числе баз сигнатур антивирусных средств.

#### 7.2. Работа с персоналом.

Как правило, самым слабым звеном в любой системе безопасности является человек. Поэтому работа с персоналом является основным направлением деятельности по обеспечению требований информационной безопасности.

В работе с персоналом основной упор должен делаться не на наказание сотрудника за нарушения в области информационной безопасности, а на поощрение за надлежащее выполнение требований информационной безопасности, проявление личной инициативы в укреплении системы информационной безопасности.

Персонал ГКУ «ОСЗН Жуковского района» является важным источником сведений об инцидентах информационной безопасности, поэтому необходимо донести до сотрудников информацию о том, что оперативно предоставленные сведения об инциденте информационной безопасности являются основанием для смягчения либо отмены наказания за нарушение требований информационной безопасности.

*Разработано: Ш.Мамеев Ш.Мамеевич.*